

Guatemala 31 de Octubre 2016

Dr.
Erick Roberto Sosa Aldana
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al periodo del 24 al 31 de **OCTUBRE** del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 1933-2016, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 1020-2016, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie A No. 003.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

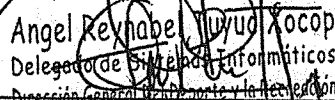
- ✓ Asesorar en el servicio técnico en hardware y software.
- ✓ Asesorar en soporte técnico en actividades que desarrollan las áreas.
- ✓ Asesorar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de equipos asignados a los diferentes usuarios.
- ✓ Asesorar en la resolución de problemas a través del servicio de soporte técnico.
- ✓ Asesorar en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Se brinda apoyo en soluciones de problemas en la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Se dio apoyo a los usuarios para la configuración de correo electrónico institucional @VDR.GT.p
- ✓ Se tomaron datos de las impresoras utilizadas en la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Se solucionó problemas y configuración de antivirus.


Firma

Boris Abel Alvarado Morales


Angel Reynabel Juyud Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General de Deporte y la Recreación
Vo. Bo. Evaluador